

**PRESSEINFORMATION****1. Juni 2017****Peters & Peters Sotheby's International Realty punktet als bester Immobilienmakler beim Qualitätstest DIE WELT für Wiesbaden – Mystery Shopping fördert nachhaltige Qualitätssicherung**

**Circa 4000 Immobilienmakler werden jedes Jahr für den Qualitätstest DIE WELT in rund 75 Städten und Landkreisen deutschlandweit untersucht. In Wiesbaden wurden jetzt 24 Immobilienvermittler analysiert und bei den besten sieben Maklern „Mystery Shopping Tests“ durchgeführt. Peters & Peters Sotheby's International Realty positionierte sich mit dem Testurteil „Sehr gut“ (Note 1,26) als bester Makler in Wiesbaden.**

Ausgangspunkt für den Qualitätstest DIE WELT ist in einem jeden Gebiet ein „Mystery Research-Test“, auch bekannt als „Mystery Shopping“. Dabei handelt es sich um eine anerkannt wissenschaftliche, aussagekräftige Untersuchungsmethode, bei der Tester sich als echte Immobilieninteressenten ausgeben. Sie analysieren und bewerten mit Hilfe eines Leitfadens und eines Kriterienkataloges eine reale Akquise-, Verkaufs- oder Vermietungssituation mit dem jeweiligen Makler.

Durchgeführt werden die objektiven und neutralen Tests von der DMA GmbH (Deutsche Markenallianz) als Lizenzpartner für DIE WELT (im Unternehmen WeltN24 GmbH, eine hundertprozentige Tochter der Axel Springer SE). Ziel und Zweck ist es, Käufern und Verkäufern dabei zu helfen, den besten Partner für den Kauf oder die Vermittlung einer Immobilie zu finden. Des Weiteren zielt die Untersuchung darauf ab, eine nachhaltige Qualitätssicherung der professionellen Immobilienvermittlung zu gestalten und zu fördern.

**Mystery Shopping macht Dienstleistungsqualität transparent**

Olivier Peters, geschäftsführender Inhaber von Peters & Peters Sotheby's International Realty, unterstreicht die Bedeutung einer transparenten Maklertätigkeit: „Für uns steht jeder Kunde mit seinen individuellen Anforderungen an erster Stelle. So sind wir besonders stolz, beim Mystery

Research-Test DIE WELT Testsieger für Wiesbaden zu sein. Der Check ist sowohl für Immobilienkäufer als auch Immobilienverkäufer eine verlässliche Orientierungshilfe bei der Wahl ihres Maklers. Er zeigt, dass Peters & Peters Sotheby's International Realty ein kontinuierlich nachhaltiges und sehr hohes Qualitätsniveau seinen Kunden bietet.“

Der Kriterienkatalog zum Qualitätstest Immobilienmakler klopft sämtliche Segmente auf ihre Professionalität sowie auf den nachhaltigen Nutzen für den Kunden ab. Er umfasst fünf Kategorien mit insgesamt 37 zu bewertenden Kriterien.

Die fünf Kategorien lauten:

- Vorfeldanalyse des Unternehmens  
(Präsenz, Aktivität, Marketing und Kommunikation)
- Kontaktaufnahme / Kundenservice/ Kundenbetreuung
- Das Exposé
- Angebots- und Unternehmensanalyse
- Freiwillige Qualitätsstandards, Qualitätsmanagementsysteme und Auszeichnungen

### **Kunden profitieren von professionellen Netzwerken**

Von zunehmender Wichtigkeit ist für den Kunden auch das professionelle Umfeld, in dem der Makler sich bewegt: Welche Kooperationen oder Partnerschaften hat er? Gibt es ein Netzwerk, das weitere Mehrwerte bietet?

Auch in dieser Kategorie konnte Peters & Peters Sotheby's International Realty mit seinem ausgewählten internationalen Netzwerk überzeugen und den Spitzenplatz einnehmen.

Weitere Informationen unter [www.peters-sothebysrealty.de](http://www.peters-sothebysrealty.de)

Schwerpunkt des Aktionsradius von Peters & Peters Sotheby's International Realty ist die Rhein-Main-Region. Hier ist das Unternehmen an den Standorten Wiesbaden, Frankfurt und Bad Homburg vertreten. Die Immobilienangebote von Peters & Peters Sotheby's International Realty werden zusätzlich über die Website [www.sothebysrealty.com](http://www.sothebysrealty.com) vermarktet. So profitieren die Kunden – neben der exponierten internationalen Verbreitung und dem ausgewählten weltweiten Empfehlungsnetzwerk – auch von der Verbindung mit dem Auktionshaus Sotheby's.

Das 1976 gegründete Sotheby's International Realty Netzwerk bietet seinen Kunden unabhängigen Maklerservice für Premium Immobilien. Es bringt ausgewählte, unabhängige Maklerunternehmen mit einer erlesenen, internationalen Klientel zusammen. Derzeit verfügt das Netzwerk weltweit über 850 Niederlassungen in 65 Ländern und beschäftigt über 20.000 Immobilienberater.

Peters  
& Peters

Sotheby's  
INTERNATIONAL REALTY

**Pressekontakt:**

Peters & Peters Sotheby's International Realty  
Olivier Peters  
Danziger Straße 50a  
65191 Wiesbaden  
Fon 0611 89059212  
Mail [Olivier.peters@sothebysrealty.com](mailto:Olivier.peters@sothebysrealty.com)  
Web [www.peters-sothebysrealty.de](http://www.peters-sothebysrealty.de)

**Belegexemplar erbeten.**